

Tilsynsrapport

Hjemmeplejen Tommerup

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet 2025

Hjemmeplejen Tommerup
Møllebakken 22A
5690 Tommerup

CVR- nummer: 29189692 P-nummer: 1017161411 SOR-ID: 968991000016004

Dato for tilsynsbesøget: 08-04-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-19541



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **08-04-2025** vurderet, at der på **Hjemmeplejen Tommerup** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

På baggrund af det første tilsyn, havde behandlingsstedet udarbejdet en detaljeret handleplan med forskellige indsatser med henblik på at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden. Behandlingsstedet havde siden sidste tilsyn revideret instrukser, opnormeret med flere sundhedsfaglige kompetencer, fordoblet møder med social og sundhedsassistenter, foretaget undervisning i dokumentation og instruks for videredelegering af sundhedsfaglige opgaver, øget tiden til dispensering og dokumentationen samt foretaget audits hver 14. dag.

Vi konstaterede, at behandlingsstedet havde arbejdet systematik med de beskrevne indsatser i handleplanen.

Sygeplejefaglige vurderinger, journalføring og instruks for delegering

Behandlingsstedet havde foretaget en revidering af instruks for videredelegering af sundhedsfaglige opgaver fra sygeplejen til hjemmeplejen. Med udgangspunkt i instruks, var der også udarbejdet et flowdiagram, som skulle skabe et hurtigt overblik over de forskellige faggruppers ansvar i forbindelse med videredelegering. Endvidere var der afholdt undervisning af planlæggerne med henblik på at sikre de nødvendige elementer i oplysningerne inden hjemmeplejen påtog sig en ny sundhedsfaglig opgave.

I forbindelse med journalgennemgangen konstaterede vi, at der nu var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og risici, den iværksatte pleje og behandling samt hvilken opfølgning, der skulle foretages. Endvidere var der tydelige beskrivelser af aftaler med de behandlingsansvarlige læger om opfølgning og kontrol, hvor det var relevant. Vi konstaterede også, at hjemmeplejen fulgte relevant op på den iværksatte pleje og behandling, og at der blev foretaget relevante opfølgninger og taget kontakt til sygeplejen i de tilfælde, hvor der var afvigelser i patienternes tilstande.

På den baggrund er det vores vurdering, at hjemmeplejen nu havde sikre et tilstrækkeligt grundlag for at kunne varetage de sundhedsfaglige opgaver

Instrukser og medicinhåndtering

Vi konstaterede ingen mangler i medicinbeholdningerne.

Der var også foretaget revidering af instruksen for medicinbehandling, så behandlingsstedets opgaver og ansvar i forbindelse med at indgå aftaler med den behandlingsansvarlige læge om opfølgning og kontrol fremgik tydeligt. Endvidere var der foretaget præcisering af hvordan lokale ordinationer skulle dokumenteres.

Konklusion

Der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden og vi har derfor ophævet påbuddet af den 10. februar 2025

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			Opfyldt ved tilsynet den 7. november 2024

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			Opfyldt ved tilsynet den 7. november 2024
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			Opfyldt ved tilsynet den 7. november 2024

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Hjemmeplejen Tommerup er en hjemmeplejegruppen i Assens Kommune, som yder sundhedsfaglig pleje og behandling ved ca. 175 patienter.
- Hjemmeplejen Tommerup ledes af Marie Hansen og har 44 medarbejdere ansat. De er fordelt indenfor følgende faggrupper; social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, samt afløsere og ufaglærte afløsere.
- Der er et tæt samarbejde med den kommunale sygepleje, hvor hjemmeplejen Tommerup modtager de opgavefordelte sundhedsfaglige indsatser fra. Der afholdes triageringsmøder i samarbejde med den kommunale sygepleje i hverdagene.
- Tommerup hjemmepleje har et tæt samarbejde med visitationen, terapeuter og den kommunale sygepleje.

Begrundelse for tilsyn

- Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 7. november 2024 et påbud til Hjemmeplejen Tommerup om at sikre:
 - Et tilstrækkeligt grundlag for på forsvarlig vis at varetage de sundhedsfaglige opgaver, de har påtaget sig.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført nedslag i udvalgte instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to borgere

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 7. november 2025

- Overdragelse og videredelegering af sundhedsfaglige opgaver
- Sygeplejefaglige vurderinger
- Journalføring
- Instrukser
- Medicinhåndtering

Ved tilsynet deltog:

- Marie Hansen, leder af hjemmeplejen
- Rie Fogedgaard Sejr, leder af sygeplejen

- To social og sundhedsassistenter
- En sygeplejerske fra sygeplejen
- En studerende
- En udviklingssygeplejerske

Tilsynet blev foretaget af:

- Hanne Marian Søgaard, oversygeplejerske
- Linda Bjerger Kok, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#). Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.